



Fastighetsförvaltning Steg 2

Prioritering, styrning och kundrelation – ta nästa steg i din roll och arbeta mer affärsmässigt.

Har du koll på grunderna i fastighetsförvaltning – men vill bli tryggare i dina beslut och vassare i din prioritering?

Den här fortsättningskursen ger dig konkreta verktyg för att styra din förvaltning mer effektivt och skapa tydligt värde för både ägare och hyresgäster.

Utbildningen bygger på tre kärnområden:

STYRNING

EFFEKTIVITET

VÄRDE

DET HÄR FÅR DU MED DIG

Efter kursen får du:

- Förmåga att prioritera rätt mellan drift, underhåll och investeringar
- Verktyg för att fatta bättre beslut baserat på ekonomi och teknik
- Ett mer strukturerat arbetssätt för uppföljning och styrning
- Stärkt beställarroll – tydligare krav och bättre leveranser
- Praktiska metoder för att utveckla kundrelationer och dialog
- Ökad trygghet i att arbeta affärsmässigt och värdeskapande

Du får även med dig checklistor och arbetssätt att använda direkt.

INNEHÅLL – EN INTENSIV DAG

Fokus på verkliga beslut i vardagen

Under dagen arbetar vi med konkreta situationer från vardagen.

- Prioritering av åtgärder och investeringar
- Ekonomi i praktiken och LCC som beslutsstöd
- Underhållsplanering och långsiktiga avvägningar
- Beställarrollen och styrning av leverantörer
- Driftuppföljning och förbättringsarbete
- Kundrelation och hyresgästdialog – från reaktiv till proaktiv
- Teknik och energi – vad du behöver agera på

Kursen varvar genomgångar med case, diskussioner och praktiska övningar.

FÖR VEM

Kursen passar dig som:

- har gått en grundkurs eller har erfarenhet i rollen
- vill bli mer affärsmässig och proaktiv i din förvaltning
- vill stärka din beställarroll och leverantörsstyrning
- vill utveckla din dialog med hyresgäster och skapa bättre relationer

DÄRFÖR SKA DU GÅ KURSEN

Efter kursen har du:

- Fokus på hur du gör – inte bara vad du ska veta
- Bygger vidare på dina befintliga kunskaper
- Direkt koppling till din egen vardag
- Verktyg och arbetssätt du kan använda direkt

En intensiv dag som gör dig tryggare i dina beslut, tydligare i din roll och mer värdeskapande i din förvaltning.

■ PRAKTISK INFORMATION

KOSTNAD	13 900 exkl. moms
PLATS	Arena Sergel, Malmskillnadsgatan 36, Stockholm
DATUM	8 oktober
INGÅR	Lokal, material, kaffe/smörgås, lunch, kaffe/eftermiddagsfika.
VILLKOR	Max 16 deltagare per tillfälle. Minst 6 deltagare krävs för genomförande. Vid fler än två anmällda per företag erhålles 10 % rabatt per person.

FÖRELÄSARE & KURSLEDARE



Sven Prytz

Sven Prytz har över 20 år i fastighetsbranschen i ledande befattningar som affärsområdeschef, regionchef och förvaltningschef med flera.

Sven verkar inom FM och fastighetsbranschen som seniorkonsult. Med uppdrag som utveckling av fastigheter, drift- och skötsel, utbildningar, föreläsningar samt rådgivning och interimsuppdrag.

Skräddarsydd utbildning för ert företag?

FM Competence kan också skräddarsy utbildningstillfällen för företag och organisationer vid minst åtta deltagare. Kontakta oss för att diskutera ett upplägg som passar er.

ANMÄLAN & KONTAKT

Anmäl dig via: <https://fmcompetence.se/utbildningar/#intresse>

Frågor: info@fmcompetence.se

Telefon: **072-855 63 11**